



Monsieur le Maire d'Ahuy
Mairie d'Ahuy
4 rue des écoles
21 121 AHUY

Copies : Grand Dijon

Transdev Pays d'Or

Dijon, le 12 juillet 2017

Monsieur le Maire,

Suite à notre rencontre du 07 juillet 2016 et suite à nos divers échanges sur la qualité de service de la ligne B17 qui dessert votre commune, je vous confirme que nous avons rencontré le Directeur de l'entreprise auprès de laquelle nous sous traitons l'exploitation de votre ligne. Cette rencontre avait pour objectif de trouver des solutions suite aux problèmes que nous avons constatés ensemble en termes de propreté comme en termes de fiabilité des véhicules.

Propreté des véhicules :

L'entreprise sous-traitante a connu des pannes récurrentes de sa machine à laver les bus. Cette machine à laver a été réparée et sera même renouvelée avant fin 2016. La propreté s'est d'ores et déjà améliorée. L'arrivée d'une machine neuve permettra de pérenniser cette amélioration.

Pannes sur les véhicules :

Suite à notre demande, les opérations de maintenance des bus ont été renforcées. Depuis plusieurs mois, aucune panne n'est à déplorer (même si une panne est toujours possible). Par ailleurs, des points réguliers ont été mis en place entre notre atelier de maintenance et celui de notre sous-traitant pour assurer un suivi efficace de la maintenance des bus.

Attitude des personnels en contact :

Enfin, il a été convenu que les conducteurs de bus seraient sensibilisés à la nécessaire qualité de service à offrir sur la B17 (port de la tenue, attitude accueillante et commerciale.....), même si sur ces aspects, aucun problème particulier n'est à déplorer.

Ces différentes mesures ont d'ores et déjà permis d'améliorer la qualité de service de votre ligne.

La ligne B17 offre un niveau de service performant avec un bus toutes 20 minutes entre 7h00 et 19h00 les jours de semaine. Elle enregistre en moyenne plus de 210 montées par jour aux arrêts de votre commune et près de 14% des habitants (environ 180 personnes) possèdent une carte d'abonné Divia.

Je vous prie d'agréer, monsieur le Maire, l'expression de mes salutations les meilleures.



Bernard BARON

Directeur Marketing et Commercial